

Утверждаю
Главный врач
ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ»
И.Ф.Ханифов
«_____» 2023г

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг
в ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», со статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации

1.2. В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

"исполнитель" – ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

-назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

-применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Оказание платных медицинских услуг ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», осуществляющей медицинскую деятельность и участвующей в реализации программы и территориальных

программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации ;

в) с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг населению с целью более полного удовлетворения потребности населения г. Чистополя и Чистопольского района, граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» и материального поощрения работников.

2.7. Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

2.8. Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в процессе оказания медицинской помощи, но не относящиеся к медицинской помощи.

2.9. При предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» обеспечивает приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан. Предоставление платных медицинских услуг не должно ухудшать доступность и качество бесплатной помощи закрепленному контингенту и нарушать режим работы медицинского учреждения.

2.10. ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством.

3.Основания предоставления платных медицинских услуг

3.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» являются:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;

3.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- услуги в рамках обязательных профилактических, предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров;
- медицинские осмотры, проводимые для получения водительских прав, на право приобретения и хранения огнестрельного оружия;
- зубное протезирование (за исключением лиц, которым оно предусмотрено действующим законодательством бесплатно);
- ортодонтия (за исключением лиц, не достигших 18 лет);
- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- медицинские услуги, являющиеся предметом договорных обязательств в отношении оказания медицинской помощи аттестованным сотрудникам министерств и ведомств, добровольного медицинского страхования:
- купирование запоев по инициативе граждан, больных хроническим алкоголизмом, в состоянии легкой и средней степени алкогольной интоксикации;
- организация индивидуального медицинского поста (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);
- услуги медицинского сервиса и немедицинские услуги (дополнительные сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные услуги и другие услуги) за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно.

3.3. При предоставлении медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, плановой стационарной и амбулаторной медицинской помощи на платной основе, а также услуг сверх перечня, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения и диагностики, в медицинской карте фиксируется информация о предложенной пациенту бесплатной медицинской помощи в рамках Программы в конкретном подразделении ГАУЗ «Чистопольской ЦРБ» в конкретно установленные сроки и его добровольном согласии на получение данных услуг за плату.

3.4. ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» имеет право предоставлять пациентам, находящимся на амбулаторном и стационарном лечении в соответствии с государственными Программами, по их желанию на платной основе услуги по обеспечению:

- медикаментами, не входящими в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных

препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящий в указанный перечень;

- медикаментами, расходными материалами, средствами, конструкциями, протезами, не применяемыми по федеральным и региональным стандартам медицинской помощи.

В медицинской карте больного фиксируются сведения о том, с применением каких лекарственных средств, расходных материалов и т.д. предлагается оказать бесплатную медицинскую помощь и выборе пациентом лечения с применением платных для него лекарственных средств, расходных материалов и т.д.

3.5. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. В обособленных подразделениях ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» на стенах, плакатах в общедоступных местах размещена необходимая информация согласно требованиям, установленным «Правилами предоставления платных медицинских услуг населению» (утвержденными постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736):

- о режиме работы подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения;
- о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан (если имеются);
- о телефонах администрации учреждения и лицах, ответственных за предоставление платных медицинских услуг в данном учреждении;
- о телефонах контролирующих органов.

4.2. ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, администрация Учреждения обеспечивает качество медицинских услуг в соответствии с этими требованиями.

4.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Чистопольской ЦРБ» регламентируется данным Положением «О порядке и условиях предоставления платных услуг в ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», разработанным на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утвержденными постановлением

Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736), и утвержденным главным врачом ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», который в установленном законом порядке несет ответственность за качество оказываемых платных медицинских услуг.

4.4. Платные медицинские услуги в ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.6. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

4.7. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внеборчее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. При этом часы работы медицинского персонала продлеваются на время, затраченное им на предоставление платных услуг в рамках основной работы.

4.8. Услуги, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во внеборчее время или специально организованных структурных подразделениях (кабинетах платных услуг).

Кабинет платных услуг в своей деятельности руководствуется Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утверженных постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006), настоящим Положением, Положением «О кабинете по оказанию платных медицинских услуг населению в ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ».

4.9. Штаты кабинетов по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждениях могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от

реализации платных услуг.

4.10. Платные медицинские услуги в ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» оказываются на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ); порядок и срок оплаты. В договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости каждой услуги. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

4.11. При заключении договоров на оказание платных медицинских услуг до сведения граждан доводится информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе (факт доведения зафиксирован в договоре).

4.12. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме. При предоставлении медицинских услуг потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.13. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

4.14. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.15. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного указывается дата и номер договора о предоставлении ему платных медицинских услуг.

5. Расчеты при оказании платных услуг

5.1. Оплата услуг в ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» производится путем расчетов через Отделение-НБ РТ/УФК по РТ г. Казань или непосредственно в кассу учреждения.

5.2. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

5.3. Учреждения обязаны выдать гражданам контрольно-кассовый чек (квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий прием наличных денежных средств.

5.4. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и обязательного медицинского страхования.

6. Цены на платные услуги

6.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются с учетом спроса и предложения, разрабатываются экономической службой и утверждаются главным врачом ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ»

6.2. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ». Основанием являются:

- инструкция по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденная министерством здравоохранения РФ и Российской академией медицинских наук от 10 ноября 1999 г. № 01-23/4-10, 01-02/41).

- Приказ министерства экономики и промышленности РТ от 17.03.2005г. № 46 «Об утверждении Положения о порядке расчета стоимости платных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями и иными организациями, получающими ассигнования из бюджета РТ, гражданам и юридическим лицам за счет средств граждан и юридических лиц».

6.3. Стоимость платных услуг определяется учреждением на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В состав стоимости платных медицинских услуг включаются расходы на заработную плату, начисления на оплату труда, прочие выплаты, приобретение лекарственных средств, расходных материалов, продуктов питания, мягкого инвентаря, медицинского инструментария, реактивов и химикатов, прочих материальных запасов, расходы на оплату услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, работ и услуг по содержанию имущества, прочие расходы, расходы на приобретение основных средств (оборудование, производственный и хозяйственный инвентарь), амортизация основных фондов (оборудования, здания, сооружения), затраты на проведение всех видов ремонта (зданий, сооружений, оборудования), а также транспортных средств, находящихся на балансе учреждения.

6.4. Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности (до 20%), устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке.

6.5. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

6.6. Учреждения вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан (с уплатой налога на прибыль в установленном законом порядке).

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. В ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» ведется бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг, раздельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.2. Ответственными лицами за организацию бухгалтерского учета в ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач И.Ф.Ханифов, главный бухгалтер Г.Х. Мингалимова и заместитель главного врача по экономическим вопросам И.З.Шамсутдинова.

7.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности учреждения.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждение банка для последующего зачисления на счета ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждениями согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном законом порядке.

8.3. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг, (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.) за исключением, регулирования размера материального поощрения руководителя учреждения.

8.4. Размер материального поощрения руководителей учреждений за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с коллективным договором и согласовывается с Министерством здравоохранения Республики Татарстан на основании Справки о согласовании размера материального поощрения руководителя учреждения за организацию предоставления платных услуг, завизированной главным бухгалтером или лицом, исполняющим его обязанности и заверенной печатью учреждения.

8.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения «Об оплате труда работников занятых и

содействующих в оказании платных услуг с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг в ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ». Положение «Об оплате труда работников занятых и содействующих в оказании платных услуг в ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» разрабатывается ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», согласовывается с Председателем Чистопольской районной организацией профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации Республики Татарстан и утверждается главным врачом ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ».

8.6. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

9. Ответственность при предоставлении платных услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.4. Руководители структурных подразделений ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» несут персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг населению в подчиненных подразделениях, а также за порядок взимания денежных средств.

9.5. Контроль за работой ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ» по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Республики Татарстан и другие органы в пределах своих полномочий.

Заместитель
главного врача
по экономическим вопросам:

И.З.Шамсутдинова