

Журнал издает **«АКТИОН»** Медицина

з а м е с т и т е л ь Г Л А В Н О Г О В р а ч а

e.zamglvracha.ru

лечебная работа и медицинская экспертиза

**Как свести к минимуму
ошибки персонала в новых формах
для стационара. Решения
и локалка для планерки
руководителей → 14**

Обновили правила работы с вирусами.
Все изменения по ковиду, гриппу и ОРВИ —
в этой статье → 36

Новый отчет по медотходам. Работа
над ошибками → 52

ISSN 1990-603X



9 771990 603236

№ 3
март 2023

В этом номере

НОВОСТИ

Обзор законодательства8

ОРГАНИЗАЦИЯ ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Как свести к минимуму
ошибки персонала в новых
формах для стационара.
Решения и локалка для планерки
руководителей 14

Пять вопросов клиник
по новым формам меддокументов
для стационаров. Отвечают
юристы30

Обновили правила
работы с вирусами.
Все изменения по коvidу,
гриппу и ОРВИ – в этой статье36

Насколько эффективно работает
ваш контакт-центр?46

ПРОВЕРКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОНТРОЛЕРАМИ

Новый отчет по медотходам.
Работа над ошибками52

Обязательные памятки
для пациентов и посетителей.
Что проверит Росздравнадзор62

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И ОХРАНА ТРУДА

Как платить специальные
социальные выплаты
по постановлению № 256868

Пациент на грани: как ответить
на жалобу, чтобы успокоить80

Самостоятельный прием
пациентов в сестринской
службе: как повысить зарплату
медсестрам и разгрузить врачей.
Опыт самарской поликлиники94